

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

KTO SME?

Prevádzkovateľ týchto stránok je ANV, s.r.o., so sídlom Ilkovičova 2961/3, 841 04 Bratislava IČO: 46 016 902, Obchodný register OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 72615/B

AKÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Osobné údaje ktoré spracúvame minimalizujeme tak aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate. Zároveň si musíme splniť všetky zákonné a zmluvné povinnosti.

ÚČELY A PRÁVNA ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak patríte medzi našich zákazníkov, obchodných partnerov, alebo ich zamestnancov, alebo máte záujem o naše produkty a služby, vaše osobné údaje budeme spracúvať nasledovne:

Účel spracúvania	Právny základ	Rozsah osobných údajov
Vedenie evidencie dodávateľov a odberateľov a súvisiaca obchodná komunikácia	Nariadenie GDPR čl. 6 odst. 1 písm. b) nariadenia - plnenie zmluvy, alebo predzmluvných povinností	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v komunikácii
Vedenie účtovnej a ekonomickej agendy	Nariadenia GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) zákonná povinnosť, napr. Zákon 431/2002 o účtovníctve	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb (v zmysle GDPR)	Nariadenie GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) - zákonná povinnosť	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt
Marketing formou newslettera a prostredníctvom sociálnych sietí	Nariadenie GDPR čl. 6 odst. 1 písm. a) súhlas dotknutej osoby	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v komunikácii
Vybavovanie reklamácií	Nariadenia GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c) zákonná povinnosť, napr. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v reklamácií
Preukazovanie, obhajovanie a uplatňovanie právnych nárokov	Nariadenie GDPR čl. 6 odst. 1 písm. s) oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje týkajúce sa právnych nárokov

Ak patríte medzi návštevníkov našej web stránky, alebo medzi fanúšikov na sociálne sieti vaše osobné údaje budeme spracúvať nasledovne:

Účel spracúvania	Právny základ	Rozsah osobných údajov
Komunikácia prostredníctvom kontaktného formulára na web stránke	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. b) nariadenia - plnenie zmluvy, alebo predzmluvných povinností	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v komunikácii
Online marketing a behaviorálna reklama	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. a) súhlas dotknutej osoby	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt
Marketing prostredníctvom sociálnych sietí	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. a) súhlas dotknutej osoby	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v komunikácii
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb (v zmysle GDPR)	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. c) - zákonná povinnosť	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v žiadosti
Preukazovanie, obhajovanie a uplatňovanie právnych nárokov	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. s) oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje týkajúce sa právnych nárokov

Ak patríte medzi návštevníkov areálu, kde sídli naša spoločnosť vaše osobné údaje budeme spracúvať nasledovne:

Účel spracúvania	Právny základ	Rozsah osobných údajov
Evidencia návštev pre účely ochrany majetku a osôb	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. s) oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ	Meno, Priezvisko, číslo a typ osobného identifikačného, alebo cestovného dokladu, ŠPZ automobilu
Kamerový systém pre účely ochrany majetku a osôb	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. s) oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ	Video záznam osoby, ktorá sa fyzicky vyskytuje v monitorovanom priestore
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb (v zmysle GDPR)	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. c) - zákonná povinnosť	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje uvedené v žiadosti
Preukazovanie, obhajovanie a uplatňovanie právnych nárokov	Nariadenie GDPRP čl. 6 odst. 1 písm. s) oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ	Kontaktné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefonický e-mailový kontakt, údaje týkajúce sa právnych nárokov

Pri spracúvaní vašich osobných údajov nevyužívame automatizované rozhodovanie. Profilovanie využívame iba v malom rozsahu v rámci on-line marketingu, pre prispôbenie obsahu reklám a nemá na vás žiadne právne účinky.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim príjemcom, alebo kategóriám príjemcov. Ich aktuálny zoznam Vám poskytneme na vyžiadanie

- Spoločnosť poskytujúca služby pre vedenie účtovníctva
- Poskytovatelia IT podpory a poskytovatelia telekomunikačných služieb
- Poskytovatelia služieb pre online reklamu a prevádzkovatelia sociálnych sietí
- Spoločnosť zabezpečujúca služby ochrany objektu (SBS)

Ďalej vaše údaje môžeme v odôvodnených prípadoch poskytnúť:

- Advokátske a právne kancelárie
- Znalci a súdny znalci
- Inkasné spoločnosti a exekútori
- Súdny a orgány činné v trestnom konaní
- Iné orgány verejnej správy, pokiaľ to vyplýva z osobitného predpisu

Ak vaše údaje prenášame k poskytovateľom cloudových služieb, alebo online aplikácií, deje sa tak iba na základe zásad ktoré sú definované v rámcovej zmluve o medzi USA a EÚ tzv. Privacy Shield.

DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

- Ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na súhlase, budeme vaše osobné údaje do doby naplnenie účelu, alebo do doby než svoj súhlas neodvoláte, podľa toho čo nastane skôr.
- V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k záujmu ktorý sledujeme. V prípade kamerového systému 15 dní. V prípade preukazovanie, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov do doby premičania nárokov. T.j. 3 roky pre občiansko-právne spory a 4 roky pre obchodno-právne spory.
- V prípade plnenie zmluvy budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruk a reklamačných podmienok.
- V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

- Máte **právo na prístup k svojim osobným údajov**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

- Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- Máte **právo namietat a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.
- Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ

Vaše práva môžete uplatniť osobne, alebo poštou dorúčením žiadosti na našu adresu. Žiadosť nemá predpísanú formu, uveďte v nej kontaktné informácie, o čo žiadate a prípadne vašu žiadosť doplňte o informácie, ktoré nám pomôžu vybaviť ju.

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ

Ak vám čokoľvek nie je jasné alebo máte otázky môžete sa na nás obrátiť písomne na adrese:

ANV, s.r.o.

Ilkovičova 2961/3, 841 04 Bratislava

e-mail: info@anv-tech.sk

Informácie o používaní súborov cookies

Za účelom zabezpečenia riadneho fungovania tejto web stránky a zlepšenia poskytovaných služieb, ukladáme niekedy vo vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookies.

1. ČO SÚ COOKIES?

Cookie sú malé textové súbory vytvorené komunikáciou medzi touto web stránkou a prehliadačom. Cookie ukladajú naše servery, pomocou prehliadača do vášho zariadenia (počítača, mobilného telefónu, tabletu). Vďaka cookie naša stránka pri ďalšej návšteve pozná vaše zariadenie.

2. NA ČO POUŽÍVAME COOKIES?

Naše servery používajú cookies za účelom skvalitňovania služieb a prispôsobenia obsahu web stránky vašim potrebám a preferenciám. Používame ich najmä na:

- zhromažďovanie, analyzovanie a vyhodnocovanie informácií o vašom prístupe a správaní sa na webe,
- rozpoznanie a zjednodušenie používania webu pri opätovnej návšteve,
- poskytnutie informácií z okruhu vašich záujmov a potrieb,
- odporúčanie služby, ktoré zodpovedajú vašim záujmom a potrebám,
- monitorovanie správneho fungovania webu,
- skvalitňovanie poskytovaných služieb.

Cookie používa takmer každá web stránka. Pri opätovnej návšteve vám pomôžu zapamätať si navštívené stránky a predchádzajúce nastavenia. Tým, že prehliadate túto web stránku súhlasíte s ukladáním cookie na uvedený účel. Zbierané údaje sú anonymné a nevedú k vašej priamej identifikácii.

3. AKÉ SÚ DRUHY COOKIE?

Z časového hľadiska používame cookie, ktoré sú dočasné a trvalé.

- Dočasné cookie sa ukladajú vo vašom zariadení len počas doby trvania návštevy, kým web stránku nezatvoríte.
- Trvalé cookie sa ukladajú vo vašom zariadení a zostávajú tam až dokým ich nevymažete, resp. neuplynie doba nastavená v prehliadači.

Z obsahového hľadiska používame nasledovné cookie:

- Základné cookie, ktoré sú potrebné na riadne a kvalitné užívanie web stránky (napr. prihlasovacie údaje)
- Preádzkové cookie, prostredníctvom ktorých môžeme analyzovať vaše správanie na web stránke (napr. počet stránok, na ktorých bol, či aký čas na nich zotrval);
- Funkčné cookie, prostredníctvom ktorých môžeme skvalitniť funkčnosť web stránky tým, že sa zaznamenáva, ktoré služby vám už boli ponúkané.
- Reklamné cookie, prostredníctvom ktorých je možné vyhodnotiť okruh vašich záujmov a potrieb a na základe toho vám ponúknuť relevantné služby.

Informácie o tom, ako používate naše webové stránky, poskytujeme aj našim partnerom v oblasti sociálnych médií, inzercie a analýzy. Títo partneri môžu príslušné informácie skombinovať s ďalšími údajmi, ktoré ste im poskytli alebo ktoré od vás získali, keď ste používali ich služby. Cookie na reklamné účely používame iba s vaším súhlasom.

4. AKO ZMENIŤ UKLADANIE COOKIE?

Väčšina webových prehliadačov podporuje správu cookie. Vo svojom prehliadači si môžete cookie zmazať, blokovať alebo úplne zakázať ich používanie, prípadne obmedziť ich na vami vybrané typy.

Informácie o prehliadačoch a o spôsobe správy cookie nájdete na týchto webových stránkach alebo v ďalšej dokumentácii internetových prehliadačov

- **Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- **Firefox:**
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- **Safari**
<https://support.apple.com/sk-sk/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Edge:**
<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/12454/windows-10-microsoft-edge-privacy-faq>
- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

5. COOKIES TRETÍCH STRÁN

Na našej webovej stránke sú odkazy a prepojenia aj na iné web stránky. Preto môžu byť počas prehliadania našej web stránky vytvorené súbory cookie, ktoré nepodliehajú našej kontrole. Ide napríklad o prepojenie s analytickými nástrojmi **Google a Facebook**. Sú to o pseudonymizované údaje a ako prevádzkovateľ nemáme možnosť ich priradiť k vašim konkrétnym osobným dátam. Doplňujúce informácie o používaní súborov cookies si môžete prečítať na ich stránkach.

- **GOOGLE**
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>
- **FACEBOOK**
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

6. NA KOHO SA OBRÁTIŤ?

Pokiaľ máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania cookie na našich web stránkach, kontaktujte nás

ANV, s.r.o.

Ilkovičova 2961/3, 841 04 Bratislava

e-mail: info@anv-tech.sk